达州市城市管理和行政执法投诉指挥中心简报

数据分析〔2021〕10月报

达州市城市管理和行政执法投诉指挥中心 2021年11月8日

数字城管系统数据分析简报

2021年10月数字化城管信息系统案件相关数据统计分析如下：

一、数据统计

（一）数字城管系统案件基本情况：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **问题来源** | **上报数** | **受理数** | **立案数** | **应处置数** | **处置数** | **处置率** | **上期处置率** | **应结案数** | **结案数** | **结案率** | **上期结案率** |
| 监督员巡查上报 | 3622 | 3616 | 3571 | 3362 | 3352 | 99.70% | 98.62% | 3362 | 3352 | 99.70% | 98.65% |
| 车巡上报 | 238 | 222 | 199 | 199 | 189 | 94.97% | ＼ | 189 | 189 | 100% | ＼ |
| 总计 | 3860 | 3838 | 3770 | 3561 | 3541 | 99.44% | 98.62% | 3551 | 3541 | 99.72% | 98.65% |

（二）数字城管系统案件市局各部门处置情况：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **专业部门** | | **应处置数** | **处置数** | **处置率** | **上期处置率** | **应结案数** | **结案数** | **结案率** | **上期结案率** | **按期结案数** | **按期结案率** | **上期按期结案率** |
| 市城管执法直属一大队 | 一中队 | 1224 | 1223 | 99.92% | 100% | 1223 | 1223 | 100% | 100% | 1174 | 95.99% | 96.43% |
| 二中队 | 608 | 606 | 99.67% | 100% | 606 | 606 | 100% | 100% | 497 | 82.01% | 86.03% |
| 三中队 | 959 | 959 | 100% | 100% | 959 | 959 | 100% | 100% | 828 | 86.34% | 86.35% |
| 四中队 | 12 | 12 | 100% | 100% | 12 | 12 | 100% | 100% | 10 | 83.33% | 50% |
| 五中队 | 186 | 186 | 100% | 100% | 186 | 186 | 100% | 100% | 151 | 81.18% | 86.51% |
| 夜勤中队 | 0 |  |  |  | 0 |  |  |  | 0 |  |  |
| 合计 | 2989 | 2986 | 99.90% | 100% | 2986 | 2986 | 100% | 100% | 2660 | 89.08% | 90.20% |
| 市城管直属二大队 | | 0 |  |  | 100% | 0 |  |  | 100% | 0 |  | 84.62% |
| 市政工程处 | 维修所 | 40 | 40 | 100% | 100% | 40 | 40 | 100% | 100% | 39 | 97.5% | 100% |
| 路灯所 | 35 | 35 | 100% | 100% | 35 | 35 | 100% | 100% | 35 | 100% | 100% |
| 合计 | 75 | 75 | 100% | 100% | 75 | 75 | 100% | 100% | 74 | 98.67% | 100% |
| 市环卫处 | 市容监察中队 | 72 | 72 | 100% | 100% | 72 | 72 | 100% | 100% | 71 | 98.61% | 100% |
| 老城区卫生管理所 | 100 | 100 | 100% | 100% | 100 | 100 | 100% | 100% | 81 | 81% | 79.52% |
| 西外新区卫生管理所 | 29 | 29 | 100% | 100% | 29 | 29 | 100% | 100% | 28 | 96.55% | 100% |
| 合计 | 201 | 201 | 100% | 99% | 201 | 201 | 100% | 99.50% | 180 | 89.55% | 90.95% |
| 市治尘办 | | 0 |  |  | 100% | 0 |  |  | 100% | 0 |  | 100% |
| 火管中队 | | 95 | 95 | 100% | 100% | 95 | 95 | 100% | 100% | 78 | 82.11% | 90.29% |
| 总计 | | 3360 | 3357 | 99.91% | 99.95% | 3357 | 3357 | 100% | 99.97% | 2992 | 89.13% | 90.43% |

（三）各县（市、区）专业部门数字城管系统案件办理情况：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 案件受理 | 达川区城管执法大队 | 大竹县综合行政执法局 | 宣汉县综合行政执法局 | 开江县综合行政执法局 | 渠县综合行政执法局 | 万源市综合行政执法局 |
| 受理数 | 14 | 22 | 38 | 30 | 0 | 92 |
| 处置率 | 28.57% | 100% | 100% | 100% |  | 100% |
| 结案率 | 28.57% | 100% | 100% | 100% |  | 100% |
| 自行处置案件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

（四）涉及“群众最不满意的十件事”：

规划类案件受理回复情况如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 规划 | 12345系统受理案件 | 受理数量 | 已办结 | 正在办理 | 涉及小区 | 本月热难点案件 |
| 65 | 52 | 13 | 江湾城、高家坝鼓风机厂家属院、澜湖郡、天玺莲湖、中梁首府、天誉誉府、中迪、仁和春天、海星苑、熙城中心、山语城、恒阳丽都、御锦上城、雍河湾等 | 通川区高家坝鼓风机厂家属院1号集资楼3栋1单元底楼住户，自家房屋隔壁的门市业主李元才5、6年前在该处违章搭建了一间房屋，一到下雨天，雨水会顺着（违章搭建）房屋的雨棚渗漏到自家墙壁里，影响自家的居住。 |
| 巡查上报 | 0 | 0 | 0 |  |  |

“乱开挖、挖而不围、随意打围”受理回复情况如下：：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 乱开挖、挖而不围、随意打围 | 12345系统受理案件 | 受理数量 | 已办结 | 正在办理 | 涉及区域 |
| 0 | 0 | 0 |  |
| 巡查上报案件 | 3 | 3 | 0 | 1、10月9日，朝阳西路与金山南路交叉路口施工未设围挡。  2、10月14日，金兰路2号,嘎嘎鸭脑壳门前施工未打围。  3、10月22日，滨河东路477号鸿运来烧烤右侧施工未打围。 |

二、具体分析

（一）信息采集外包公司本月共采集上报案件3622件，上报量前三位分别是“无照经营游商”、“店外经营”及“商业噪音”。为全力完成创文迎检工作，10月23日以来，信息采集外包公司按要求减少了一大队数字城管系统案件的采集（涉及安全等案件除外），待本次创文迎检工作结束后恢复案件采集。

（二）各县（市、区）案件办理情况方面，本月大部分县（市、区）案件处置率及结案率均保持在100%，其中达川区城管执法大队案件处置率及结案率均未到达30%，需提高案件处置力度；而渠县综合行政执法局本月无采集上报案件，需加强数字城管业务开展力度。

（三）本月涉及“群众最不满意十件事”之“小区内私搭乱建”类案件12345系统共计受理65件（已回复52件）；“主城区道路开挖频繁”，“挖而不围”、“随意打围”类案件12345系统受理0件，信息采集外包公司共计上报3件,目前案件均已处置结案。

（四）本月以来，信息采集外包公司按照指挥中心工作要求，结合近期创文迎检工作，对主次干道、商业大街、公共广场以及临时摊区等重点点位任务清单进行对标对点进行问题采集上报，共计采集系统上报3860件。其中：主次干道共采集3775件：朝阳街道1586件，翠屏街道64件，东城街道1276件，西城街道849件；主公共广场24件；商业大街58件。主要问题为店外经营727件、乱堆物堆料312件、商业噪音359件、无照游商1145件。自行处置轻微案件1245件。其中：主次干道共采集1110件：朝阳街道526件，东城街道425件，西城街道294件；公共广场7件；商业大街20件。主要问题为暴露垃圾1227件，非法小广告12件。在数字城管系统覆盖区域外，众智合能数字化城市管理信息系统app采集案件876件。其中：公共广场30条，商业大街6条。主要问题为店外设置伸缩棚72件、沿街晾挂45件、违规户外广告（展示牌）42件、机动（非机动）车道破损37件。

（五）根据2021年的达州市数字城管信息采集队伍外包（采购项目编号：511701202100156）合同要求，成都众智合能信息技术服务有限公司达州项目部车载智能识别采集系统已于10月20日与指挥中心现有数字城管系统正式对接。截止10月31日，车载智能识别采集系统上报案件238件，派遣199件，处置189件。经前期案件抽查发现，因车载智能识别采集系统仍处在学习阶段，在案件质量、核查效率等方面仍存在一定问题。

（六）本月上报城管委办交办案件共162件，涉及案件类别有通讯设施（井盖、交接箱）破损、防撞桶破损、交通信号灯故障、交通护栏倒伏、人行便道桩倒伏、消防栓漏水、广告牌等破损等。

三、工作建议

（一）信息采集外包公司一是要继续结合创建工作，对乱堆乱摆、乱穿马路、公共场所不佩戴口罩等不文明乱像要加强文明劝导，同时注意疫情期间的自身防护；二是提高车载智能识别采集系统上报案件的质量与效率。

（二）本月12345系统受理案件中规划建设类案件占比较高，且存在反复举报的情况，建议各执法中队对举报涉及的重点点位加强案件巡查处置力度，进一步提高群众满意度。

（三）各县区级城管部门要提高对数字城管工作重要性和必要性的认识，切实压紧压实各层级、各环节的责任，提高案件的处置率和结案率，推动工作落到实处。

分送：局领导，办公室，城管委办，督查科，局属各单位。

达州市城市管理和行政执法投诉指挥中心 2021年11月8日印