

达州市城市管理行政执法局文件

达市城管发〔2022〕280号

达州市城市管理行政执法局 2022年工作总结暨2023年工作打算

市政府办公室：

2022年，市城管执法局坚定以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记对四川工作系列重要指示精神为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，坚决拥护“两个确立”，做到“两个维护”，坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”，切实提高城市治理水平，突出“管城为民、党建先行”，践行“精细管城、铁腕治城”理念，一体推进正“四心”、建铁军、优服务、严执

法等重点任务，奋进排难、勇毅笃行，推动党的二十大、省第十二次党代会和市委“157”发展战略等各项决策部署在达州城管落地落实。

一、2022 年工作总结

一年来，我局以“打造宜居、韧性、智慧城市”为目标，狠抓执法监管、精细服务、文明城市创建等主责主业，统筹发展与安全、环保、民生关系，以“见红旗就扛、见奖牌就夺、见第一就争”的姿态创先争优，推动达州城市更文明，市民更舒心。

（一）精细管城实现新突破。

1.市政管理精细提档。一是**整治城区内涝点**。按期完成塔石路段山前路二号桥下、通川区八中和通川区七小等 6 个易涝点和 16 个管网混（错）接点、16 个管网破损点、12 个重大隐患问题整治任务。二是**改造城区雨污管网**。完成龙泉路审计局段、西外悦和街及金龙大道龙井路口段 2 条污水管网，四季花城十字路口和莲花湖湿地公园等 3 条雨水管网整治。三是**补齐城市排水防涝设施短板**。联合发改、水务、自规 6 部门印发《达州市内涝治理三年攻坚行动方案》积极推进排水设施项目建设，全市共包装治理项目 94 个，已启动 30 个。四是**加强城市亮化管理**。楼宇亮化上，维修替换投光灯 1602 个、洗墙灯 4542 条、点光源（电源）3500 余个。市政亮化上，新装巷道路路灯 55 盏，维修路灯 1680 余盏次，更换各类光源 500 余颗，处置故障 440 余处 3500 余米，更换交流接触器和时控开关 100 余台/个。五是**管护市政基础设**

施。加强市政道路隐患排查整治，新建管道 518 米，维修车行道 2.3 万平方米、人行道 1.4 万平方米，清理河道 1.2 万平方米，疏通污水管网 1.1 万米，清掏检查井 6400 套 838 座，安装隔离桩 724 根、防坠网 2493 个，处置井盖异响 1880 处，累计完成应急抢险 59 班次。

2.环卫保洁精细提质。一是**保洁质量稳步提升**。严格落实巡回保洁工作制和错时交接班制，实现管理时段无缝对接和保洁区域不留空白，日清运生活垃圾千余吨，机械化作业率 90%，道路清扫覆盖率 96%，达到了创建国家文明城市的标准。二是**公厕品质升级提档**。建立 580 座公厕“一厕一表”管理台账，开发“一键寻厕”小程序，并以“四净三无两通一明”标准加强公厕卫生督导，整改问题 136 个，维修直管公厕 3852 次。三是**推进生活垃圾分类**。探索“政府搭台、部门协同、社区主导、企业参与”模式，新增投放 110 余组分类亭、9800 余组分类桶，覆盖 350 余个物业居民小区，并采取简易分类积分软件、分发四分类垃圾桶、积分超市购物抵扣、定制小礼品等方式，提高居民参与率。劝导餐厨垃圾违规收运行为 1200 起，检查餐饮门店 3550 家，立案查处 20 件。中心城区公共机构生活垃圾分类设施覆盖率达 95% 以上，生活垃圾回收利用率 36%、无害化处理率 100%、资源化利用率 85%。在全国生活垃圾分类评估中暂列大城市第 56 名，全省大城市第 3 名。四是**建成农村生活垃圾收转运处置体系**。全市累计投入 1.4 亿元，依托城区 91 个垃圾中转站、城乡 6664 座垃圾转

运站、22000 个垃圾收集池、4130 辆转运车和 1.8 万名保洁人员，建成“村收集、乡转运、县（市）处置”工作体系，全市 179 个乡镇及所辖行政村生活垃圾收转运体系实现全域覆盖。**五是提升末端垃圾处置能力。**中心城区餐厨垃圾处置项目于 9 月投入运行，处置能力由 100 吨/日提升至 200 吨/日；达州市固体垃圾废物处置中心生活垃圾焚烧发电项目于 10 月投入运行，处置能力由 700 吨/日提升至 1200 吨/日；中心城区大件垃圾拆解中心已完成选址定点。

3.便民服务精细提品。**一是加快民生实事项目建设。**西江路拓宽改造工程已于 8 月提前完工。3 座垃圾中转站除臭治理和 9 座新建公厕均已完工。**二是优化营商环境。**动态调整权力清单，出台优化营商环境 10 条措施和一次性告知制度，集中梳理 27 项政务服务事项和 11 项高频事项，试点“掌上办”。优化用水用气报装指南，推行并联审批、全程代办，实现二手房交易与“水、气”过户联办，用水用气办理环节压减 25%，小微企报装办结时限压减 45%。推出电子证照应用和“首违不罚”制度，将占道施工、燃气经营许可、生活垃圾处置等 5 类事项纳入在线办理核验，生成电子证照 26 件，免除千余起轻微违法行为首违处罚。截至目前，行政审批窗口累计办件 678 件，均按时办结，测评满意率 100%。**三是有效纾忧解困。**对经营困难的个体工商户和中小微企业实行供水供气“欠费不停供、免收滞纳金”，累计缓交水气费 416.87 万元，免收滞纳金 3.95 万元；减免水电气报装所涉外线

工程城市道路占用费 13569 元，提振企业发展信心。优化信访投诉办理程序，积极回应群众关切，受理 12345 案件 4675 件，办结率 100%，甄别后满意率 100%，群众满意度稳居市级部门前列。

（二）铁腕治城迈上新台阶。

把铁腕治城落实在铁腕执法、铁腕处罚工作上，1-11 月执法处罚入库收入 100 万元，同比增长 53%。一是**铁腕治违**。按照“强拆一批、罚没一批、柔性执法一批”的工作思路，压紧压实物业、社区前哨责任，实行“即查即拆”，新增违建查处率达 100%。截至目前，共查处违建 241 起拟拆除 3.89 万平方米；现场制止强拆 750 件 3.7 万余平方米，移送冻结不动产交易和登记 615 件。完成熙河湾、熙城中心违法建设后期处置工作，强力拆除棕榈岛 41 家侵占小区绿地违建工作，有序推进天誉誉府、四川文理学院东校区、运动公园三期和西圣寺公园违建等重点项目用地红线内违建查处工作。二是**铁腕治乱**。常态开展市容乱象，积极开展校园周边、农贸市场周边、夜间烧烤大排档、洗车占道和户外广告等整治行动 560 次，清理游摊、骑门摊等占道经营行为 1.8 万余起，拆除各类违规广告 6000 余个 1.58 万平方米，大型单立柱广告 66 个。通过 24 小时执法巡查、1 小时内处理投诉、不定期集中整治等方式，加强噪音污染治理，全年累计劝导各类噪音扰民行为 1547 次，立案查处 35 件，投诉总量同比降低 2.8%。三是**铁腕治污**。攻坚整治餐饮油烟污染，处理油烟投诉 314 件，投

诉总量同比降低 38%；回访餐饮单位 4960 余家（次），更新油烟公示牌 1700 余个，中心城区餐饮企业油烟净化器应装尽装率 100%。强力整治水污染，依托“全国城镇污水处理设施管理信息系统”，对全市 6 座城市污水处理厂日常运维、安全生产、应急管理纳入常态化监管，组织排水专家 88 人/次开展专项督导 17 次，发现问题 15 个，移交各地主管部门整改；加强城区扬尘治理，全年检查土方工地 300 余起，规范渣土车辆 768 余台，查处道路污染案件 5 件。

（三）安全防范达到新高度。

一是**排查整治中心城区地下涵洞**。通过前期摸排和制定针对性方案，6 月我局启动中心城区地下涵洞整治，分 4 个标段对吴家沟、张家湾、二马路涵等 9 条涵洞共约 1.6 万米区域进行维修整治，目前 4 个标段已全部进场施工。二是**检查维修中心城区桥梁栏杆及伸缩缝**。对州河大桥、通川桥、红旗大桥、金龙大桥等 4 座桥梁的栏杆、伸缩缝隐患点进行维修。现通川桥点位的维修整治已完成。三是**开展窞井盖安全隐患排查整治**。依托窞井盖整治管理平台，建立收集-办理-反馈快速处理机制，守护市民“脚下安全”。截至目前，全市排查窞井盖 1972 个，自查发现问题 53 个；累计排查窞井盖 25171 个，发现并整改问题 1114 个。四是**加强城镇燃气安全监管**。大力整治燃气运维管理乱象，按照“全覆盖”要求，对全市燃气用户进行全面走访，入户排查 1225582 户，发现并整改各类安全隐患 65456 处，更新改造老旧燃气管网

与电力线缆交织 250 千米。**五是强化可燃气体报警装置安装。**全市已有 13017 户非居民燃气用户安装可燃气体报警装置，安装率 86%；城区 5 个综合体和机关企事业单位食堂安装率 100%。**六是开展全市城镇燃气领域行政执法。**查处非法经营燃气、违规生产和销售燃气器具、违法充装、不按规定安装燃气报警装置等情况进行专项检查，督促整改隐患问题 454 个，立案查处 74 件。**七是统筹推进地下安全达州建设。**完成市本级和 7 个县(市、区)市政基础设施普查网上质检工作；出台《达州市城市地下管线管理办法》，聚焦安全、防涝、环保目标，研究制定地下安全达州综合整治攻坚方案，编制中心城区地下基础设施综合整治项目 90 个，总投资 192 亿元，全力推动雨污分流、涵洞加固、防洪排涝等项目建设。

(四) 赋能智慧城市取得新发展。

一是用好数据资源。利用数字城管信息系统平台掌握的数据资源，对市民群众关注的热难点问题进行重点梳理和分析，完成月报分析 10 期、12345 专项分析简报 10 期。**二是严格考核评价。**截至目前，处置案件 58153 件，单位处置率、结案率均达到 98% 以上。**三是完成中心城区部件普查。**实现通川区、达川区、高新区范围内 14 个街道办事处(乡、镇)、127 个社区(村)范围内部件全覆盖，累计普查部件 349186 个、地理编码 31820 个。**四是推动城市治理场景应用。**以整治市容乱象为重点，筛选 426 路公安天眼视频，通过 AI 智能算法，推送店外经营、占道经营、

乱堆物堆料、渣土车未遮挡等 20 余种城市治理应用场景；对接渣土车运输企业及个人信息 515 个，运输车辆 860 辆，在建工地信息 37 个，重要路口信息 55 个，提升智能化管理水平。**五是运管服平台架构基本形成。**优化升级数字城管系统，拓展智能派遣、关键字搜索等功能，建成指挥协调、智慧执法、渣土车辆管理系统；完成中心城区桥梁智慧管养运行监控系统、环卫信息化平台与数字城管系统对接，移动子系统与安 E 达对接。

（五）法治水平得到新提升。

一是推进法治城管建设。严格落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”，提高办案质量。全年共立案查处各类一般程序违法案件 368 件，发出《行政处罚决定书》191 份，执行 109 份，执行率 57%。同步加强普法宣传，发放宣传资料 1 万余份，增强市民法纪意识。**二是推动法规规章修订。**按立法计划完成《达州市市容和环境卫生管理条例》和《达州市户外广告和招牌设置管理办法》修正工作。**三是加强执法培训。**制发《2022 年度学法计划》，举办“达州市现代城市管理能力提升培训班”，重点讲授燃气安全管理、行政执法规范化及操作实务、城市基层治理等内容，针对重大复杂执法案件召开案例研讨会 20 余次。**四是落实法治社会信用体系建设。**按照完整、规范、准确的要求向达州市社会信用信息平台归集“双公示”（行政处罚和行政许可）信用数据 1687 条。

（六）党建引领队伍树立新形象。

一是开展“四心”作风教育整顿。构建“局党组—局属单位—中队（所）”、“领导班子—中层干部—一线职工”双线并行的三级教育整顿体系，细化分解任务清单 36 项，征集意见建议 7 类 186 条，形成问题清单 3432 个星标问题 1146 条；5 个督查专班累计督查 107 次，建立台账 22 个，发出督查通报 41 期、交办单 14 个，交办问题 130 余个，通报批评 33 人次；选树 3 名“四心”正面典型，激励城管队伍有位有为、干在实处、走在前列。二是**实施铸魂工程**。以“三学三讲三赛”活动为载体，用活“七一”专题党课、中心组学习、青年理论学习小组、“三会一课”、“党员活动日”线下载体和“学习强国”、“汇贤学堂”、“川观新闻”线上平台，深入学习宣传贯彻党的二十大精神、习近平总书记来川视察指示精神、省第十二次党代会和市委五届二次全会暨市委经济工作会议精神，21 个基层支部全覆盖开展党的二十大精神知识竞赛，切实学思践悟铸忠魂、比学赶超争一流。三是**建好两支队伍**。对照“六个模范班子”“五个优秀干部”标准，建好基层党组织书记和党员骨干队伍，建立健全“局级干部引领示范、科级干部比学赶超、一般干部多向交流、年轻干部一线历练”机制，明确党建“三级五岗”责任清单，实施“四个规范”提质工程和培训强能工程，全面开展党员结对帮带“1+N”“我是党员我承诺”“一支部一品牌”活动，引导干部职工做到思想上合心、工作上合力、行动上合拍，奋力打造新时代城管铁军。四是**守牢意识形态阵地**。严格落实意识形态工作责任制，深耕意识形态领域“责任田”，唱响“主旋律”，

身边典型，积极推选表扬“劳动模范”“五优干部”等部级、市级先进个人 10 余人/次，先进单位 5 个；筑牢网络意识形态安全主阵地，始终坚持主动发声、正面引导，全年累计刊发城管工作信息、动态 600 余条。**五是加强党风廉政建设。**坚持一体推进“三不”，持续提升正风肃纪反腐效能，开展行政窗口、招投标领域、年轻干部“涉网”腐败等专项整治，全覆盖排查个人和岗位廉政风险，115 名年轻干部每月排查“涉网”腐败问题；64 名干部职工签定拒绝操办“升学宴”承诺书，持续刹风肃纪。从严从实整改《阳光问廉》曝光问题，严肃问责 2 人；刀刃向内处理教育整顿期间违规违纪行为，立案调查 5 人、党纪政纪处分 4 人，辞退协勤 7 人。7 名干部职工主动退回违规培训费用 39253 元，1 人主动退还婚宴礼金 2700 元，干部队伍作风持续向好。

二、存在的问题

回顾全年工作，全市城市管理工作取得了明显成效。但与市委、市政府的要求和市民的期待仍有较大差距。一是现有的行政执法机构与所承担的职能职责不匹配。自 2013 年以来，不断的有新增管理职能划入我局，在行政执法范围不断扩大，人员编制不增反减的情况下执法管理人员力量不够。二是市政设施建管体制不畅。中心城区地下管网建设管护统筹调度不畅，导致地下管网缺少维护，安全隐患严重。三是疏堵结合矛盾突出。疫情冲击导致经济下行，失业人员增多，游摊、骑门占道经营现象更为突出，现有的临时摊区远远无法满足实际需要，执法与民生难以兼

顾。四是规划源头设计不合理，规划执法难度大。过去不少建筑在规划设计之初就为违建的修建留下了空间，违建一旦形成，强拆难度大、成本高。五是“铁腕”执行有差距。在城市规划管理和部分环境保护管理的执法处罚中，巡查劝导、责令整改多，实施行政处罚少，部分违建未及时拆除，没有起到执法震慑作用。六是部分执法人员业务能力亟待提升。执法办案水平不高，仍然存在程序不规范、执法行为简单、案件质量不高等现象，缺乏学法自觉性、主动性，现有能力与业务工作不相适应。

三、2023 年工作打算

2023 年，市城管执法局将以党的二十大精神、习近平总书记来川视察重要指示精神和省第十二次党代会精神为指引，按照市委、市政府的工作部署，以推动城市管理高质量发展为主线，瞄准目标、勇毅笃行，担当作为、踔厉奋发，为全面建设社会主义现代化达州贡献城管力量。

（一）全面加强党的建设。一是深入开展党的二十大精神学习宣传贯彻。以“三学三讲三赛”活动为载体，细化举措，创新载体、丰富内容，推动党的二十大精神入脑入心、走深走实、见行见效。二是坚持以“管城为民，党建先行”为指引，巩固提升“四心”作风问题教育整顿成果，深化队伍建设，举办城管党建“擂台竞赛”，创建“五好”党支部，培育推选“五优干部”等党建先进，以高质量党建引领城市管理高质量发展。三是继续抓牢意识形态工作责任，站稳政治立场、把准政治方向，筑牢和扩大意识形态

工作阵地，做大做强正面宣传。四是全面落实从严治党主体责任和党风廉政建设责任制，聚焦监督执纪问责“四种形态”，让咬耳扯袖、红脸出汗成为常态，推动城管系统党风廉政建设和反腐败工作取得新成效。

（二）筑牢城市安全防线。一是以城市基础设施补短强弱为抓手，加快实施中心城区地下安全综合达州整治，有序解决安全隐患、排水防涝、环保治污三大类问题，提高市政设施运行安全系数。二是持续推进城市内涝治理三年攻坚行动，加快易涝点整治进度，及时清淤疏浚，严防汛期“看海”现象。三是统筹推进城镇燃气安全管理，压紧压实辖区政府、企业和用户端的安全责任，加大安全隐患排查整治力度，提高用户端安全用气意识，坚决遏制重大事故发生。

（三）持续优化执法方式。坚持执法“温度”与“硬度”并重理念，分类施策、精准发力，推进城管执法与民生福祉同频共振。积极应对疫情影响，以包容审慎、柔性执法的方式，优化实施市容秩序管理，将群众视为亲人，耐心劝导规范，以更有温度的执法管理保障民生，助力城市烟火气；坚持“执法必罚、罚必从严”原则，以铁腕铁拳、震慑执法的方式，将违法者视为天敌，严查违法建设、燃气用户撕拉乱接、违法侵占或损坏排水供水管网等行为，提高执法影响力。

（四）全面提升服务效能。坚持人民至上的服务理念，持续优化城管审批服务，减少办理时长，压缩办理环节，推行一站式

办理、一次性办结服务，切实优化营商环境，助力全力经济效能不断提升。盯紧民生需求，加快实施市政设施、环卫设施的民生项目，强化市政基础设施保障力度，积极推进群众不满意事整治，提高群众满意度。有序搭建城管执法与市民、群众的沟通桥梁，常态开展“为人民服务、向人民汇报”政务开放日，提高城管执法工作知晓率和满意率。



达州市城市管理行政执法局

2022年12月13日

