

达州市城市管理行政执法局文件

达市城管发〔2021〕349号

达州市城市管理行政执法局 关于印发《达州市城市管理“十四五”规划》的 通知

各县（市、区）综合执法局、市政（环卫）公用设施运行维护主管部门，局属各单位，机关各科室：

现将《达州市城市管理“十四五”规划》印发你们，请结合各自工作实际认真抓好贯彻落实。

达州市城市管理行政执法局

2021年10月8日



达州市城市管理“十四五”规划

达州市城市管理行政执法局

2021年9月

目 录

第一章 规划背景

一、“十三五”期间发展回顾

- (一) 体制机制日趋完善，法规体系初步形成。
- (二) 城市清洁长效保持，精细环卫擦亮底色。
- (三) 民生实事惠民利民，基础设施不断更新。
- (四) 行政执法能力增强，城市容貌有效治理。
- (五) 数字城管高效运行，科技管城不断深入。

“十三五”规划主要发展指标完成情况

二、“十三五”期间存在问题

- (一) 城管体制机制改革亟待深化。
- (二) 精细化长效化监管水平不高。
- (三) 法治城管建设亟待补齐短板。
- (四) 市政环卫公用设施配套不足。
- (五) 行业管理服务基础较为薄弱。
- (六) 执法管理队伍素质有待加强。

三、“十四五”发展形式分析

- (一) 国家层面赋予的历史使命。
- (二) 发展变革中面临的机遇挑战。
 1. 空间拓展要求城市管理思路进行新变革。
 2. 城市定位要求城市管理水平体现高标准。
 3. 依法行政要求管理执法水平提升新高度。
 4. 社会治理要求城市治理主体实现多元化。
 5. 科技发展要求城市管理技术手段智慧化。

第二章 指导思想和发展目标

一、指导思想

二、基本原则

- (一) 坚持以人为本。
- (二) 坚持改革创新。
- (三) 坚持依法治理。
- (四) 坚持精细化管理。
- (五) 坚持社会参与。
- (六) 坚持生态优先。
- (七) 坚持底线思维。

三、发展目标

(一) 二〇三五年远景目标。

- 1. 体制机制完善。
- 2. 城市环境宜居。
- 3. 乡村美丽振兴。
- 4. 治理服务高效。

(二) “十四五”时期主要目标。

- 1. 城市整体容貌明显提升。
- 2. 市政设施管维不断完善。
- 3. 环境卫生治理成效明显。
- 4. 燃气水务运行安全平稳。
- 5. 智慧城管转型升级提升。
- 6. 综合治理服务高效便民。
- 7. 体制机制改革纵深推进。

“十四五”规划主要发展指标计划表

第三章 主要任务和工作举措

一、构建更加完善的城市管理体系，提高管理服务实效性

- (一) 创新城市综合管理机制。
- (二) 明确权力清单执法边界。
- (三) 推进城市管理综合整治。
- (四) 夯实街道综合执法监管。
- (五) 构建高位统筹调度机制。
- (六) 推动城市管理网格化建设。

二、构建更加规范的城管执法体系，确保执法监管出实效

- (一) 破解查控违法建设难题。
- (二) 破解建筑垃圾监管难题。
- (三) 破解骑门占道管理难题。
- (四) 健全规范城管执法体系。
- (五) 探索创新执法管理方式。
- (六) 加强执法队伍作风建设。
- (七) 强化执法综合保障体系。

三、构建更加统一的环卫管理体系，环境卫生服务高标准

- (一) 不断完善生活垃圾处理格局。
- (二) 建立完善生活垃圾收运系统。
- (三) 加强公共厕所建设管理维护。
- (四) 构建农村环境卫生管理体系。
- (五) 推动生活垃圾源头分类减量。
- (六) 加强弃土消纳场监督管理。
- (七) 进一步拓展环卫市场化服务。
- (八) 加强环境卫生监督考核管理。

四、构建更加有力的市政监管体系，保障安全运转全覆盖

- (一) 强化市政基础设施运维能力。
- (二) 强化城镇燃气安全运行监管。
- (三) 强化供水排水安全运行监管。
- (四) 建立健全桥隧安全监管机制。
- (五) 建立完善市政行业监管标准。

五、构建更加高效的智慧管理体系，提升公共服务满意度

- (一) 加强智慧城管基础设施建设。
- (二) 加快智慧城管应用系统建设。
- (三) 加强城市管理科技能力建设。

六、构建更加完备的城管法规体系，推进执法监督规范化

- (一) 不断完善城市管理法制体系。
- (二) 完善城市管理行政执法制度。
- (三) 加强法治城管宣传教育培训。

(四) 强化城管法治监督体系建设。

(五) 进一步强化执法规范化建设。

七、构建更加开放的社会共治体系，促进市域治理现代化

(一) 加强部门协作联动。

(二) 加强社会参与共治。

第四章 保障措施

一、加强组织保障

二、加强经费保障

三、加强队伍建设

四、加强宣传引导

五、加强监督考核

六、加强规划引领

达州市城市管理“十四五”规划

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。也是达州市实现“两个定位”、奋力争创全省经济副中心的重要窗口期和机遇期，是经济增量增效、城市提容提质的加速突破期。达州市城市管理工作将迎来更大的机遇和挑战。为进一步提高城市人居环境、改善城市市容市貌、配套完善城市功能、促进生态文明建设、确保城市安全运行，根据《四川省“十四五”住房城乡建设事业规划纲要》《达州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标》，特制定本规划。

第一章 规划背景

一、“十三五”期间发展回顾

（一）体制机制日趋完善，法规体系初步形成。过去的五年，达州城市管理理念逐步向社会治理转变，机构设置更加科学，组织架构更加健全。各县（市、区）综合执法机构设置到位，城管执法领域职能职责有序划转，以地方政府主要领导任主任的城市管理委员会，让城市管理始终保持高位统筹、高效运转。法规标

准建设深入推进。深化城市管理法规规章“立改废”工作，《达州市市容和环境卫生管理条例》《达州市违法建设治理办法》《达州市户外广告和招牌设置管理办法》填补了我市城管领域地方性法规“空白”，10 余部规范性文件实现了城市管理领域法规规章有机更新。

（二）城市清洁长效保持，精细环卫擦亮底色。复制拓展市场化清扫保洁模式，中心城区纳入达州京环保洁面积 947.73 万平方米，环卫机械化作业率 95.2%，清扫覆盖率 100%；市民满意度 94.14%。生活垃圾处理量从“十二五”末的 500 吨/天，增加至 1000 吨/天，累计处置垃圾 133 万吨，城市垃圾无害化处理率达 100%。全市城镇垃圾收转运处置体系得到健全完善，1662 个行政村农村垃圾收转运体系基本建成，农村非正规垃圾堆放点整治销号率 99.6%，垃圾分类逐步成为新时尚。开放机关事业单位内设厕所 910 余座，新建公厕 191 座，改建公厕 136 座，群众“方便”事更加方便群众。

（三）民生实事惠民利民，基础设施不断更新。坚持民生优先，服务市民美好生活迈上新台阶。建成凤凰山隧道及西延线、金南大桥及金南大道一期、石莲花路、滨河路北段等联通南北通道，新建人行天桥 5 座。金南大桥入选国家优质工程奖。维修车行道 21.8 万余平方米、修补人行道道板 16.25 万平方米，城区路灯照明设施安装率 100%，亮灯率及设施完好率 96%。新建下水道 2100 米、清掏下水道 43000 米，实现了城市道路、桥梁和附

属设施功能完好，运行安全。

（四）行政执法能力增强，城市容貌有效治理。逐步建立了执法责任清单，优化城市管理执法流程，健全了行政处罚适用规则、自由裁量权基准制度、执法全过程记录制度。深化主城区街（路、巷）长制，在 331 个单元网格采取“城管+公安+社区”和疏堵结合的管理措施，实现市区力量融合。推行“721”工作法，落实错时执勤、全时执勤、徒步执勤，规范市容市貌秩序，治理扬尘污染、查处违法建设。引导“游商归市、坐商归店”经营，持续优化营商环境，纠正各类违法行为近 4 万人次，办理行政处罚案件 2600 余件，拆除违规广告 6 万平方米；整治牛皮癣广告 23 万余处。

（五）数字城管高效运行，科技管城不断深入。城市管理数字化平台从“无”到“有”，涵盖主城区约 30 平方公里范围内城市管理部件近 7.5 万余件，编制地理编码 1.3 万余个，对市政公用设施运行、渣土管理、环卫绿化、市容容貌等实时监管，推动城市管理从粗放向精细、从事后向事前推移。群众投诉办理率 100%，处置率 98%，结案率 98.6%。

“十三五”规划主要发展指标完成情况

指标名称	指标	完成情况	指标性质
城市道路机械化清扫率（%）	90%	95%	约束性
城市生活垃圾无害化处理率（%）	100%	100%	约束性

主城区环卫作业市场化率（%）		90%	90%	预期性
城市道路路灯亮灯率（%）		96%	96%	约束性
城市道路设施完好率（%）		95%	95%	约束性
城市生活污水处理率（%）		95%	95.08%	约束性
全市桥梁设施安全无事故率（%）		100%	100%	约束性
全市供水合格率（%）		100%	100%	约束性
数字化城市 管理系统	建成区覆盖率		23%	预期性
	上报率	98.58%	98.58%	预期性
	结案率	99.04%	99.04%	预期性

二、“十三五”期间存在问题。

（一）城管体制机制改革亟待深化。

达州市城市管理行政执法局自 2010 年组建以来，历经三次改革，都是在国家层面指导意见下，借鉴其他市、州经验基础上进行的，国家和省级层面均缺乏专门的城市管理主管部门，对各县（市、区）城市管理工作缺乏必要的督促和指导。因为没有行业主管部门提供足够的制度支持和体制支持，达州城市管理的大城管格局只能在改革中探索，直接影响了城市管理的效能。

（二）精细化长效化监管水平不高。近年来，中心城区市容市貌得到了明显改善，但从整体看，精细化、长效化管理水平依然不够，特别是城中村、城乡结合部、背街小巷以及农贸市场等

地周边普遍存在脏乱差、占道经营、私搭乱建、牛皮癣广告和市政道路、路灯、地下雨污管网，环卫公厕、垃圾站点等基础设施欠缺或老旧破损严重，严重影响市容和环境卫生，且存在一定安全隐患，市民反响强烈。

（三）法治城管建设亟待补齐短板。

目前，我国城市管理执法尚处于“借法执法”的状态，至今为止没有一部全国性的《城市管理法》或者行政法规，各地不同程度地存在城市管理法规体系不健全、不完善的问题，达州同样存在。《达州市市容和环境卫生管理条例》也只明确了部分执法管理，对建筑垃圾处理、脏车入城监管等方面缺乏细致规定，直接影响市容市貌执法监管效果。

（四）市政环卫公用设施配套不足。

近年来，我市加快了城市基础设施建设步伐，城市基础设施管护任务量日益加大，而在年度计划建设安排上，未能随管护量的加大而相应增加管理经费。目前我市城市建成区平均路网密度6公里/平方公里；城市道路普及率12.48%，道路完好率仅为95%。随着城市规模不断扩大，快速干道日益增多，我市街路清扫面积不断增加，环卫机械化作业需求日益凸显，由于经费不足，目前我市主次干道机扫率为95.2%，广场、小街小巷机扫率不足10%，环卫工人作业被撞伤亡事件时有发生。

（五）行业管理服务基础较为薄弱。

随着市政设施维护、环卫清扫保洁、城镇燃气和供排水安全运行监管等职能职责划转我局后，缺乏专业技术人员指导，管理服务质量不高，新技术应用水平低；环卫、市政设施管维作业市场化改革步伐不彻底；市容执法管理过度依赖集中突击整治，长效管理机制尚未建立完善；管理执法服务意识不足，行政行为不规范等问题依然存在；调动社会方方面面和广大市民参与城市管理，引导广大市民增强社会公德、遵守市民行为规范的办法不多，措施不力，效果不佳。

（六）执法管理队伍素质有待加强。

目前，我市城市管理和执法人员在坚持学习、积极探索、研究解决城市管理问题的创新意识不强、能力不足；以人为本，把人民群众利益作为城市管理工作的出发点和落脚点落实不够；少数执法人员存在吃拿卡要、包庇袒护、徇私枉法等情况，严重破坏了执法机关公正、廉明的形象，使依法治国方略难以落到实处，甚至在一定程度上受到扭曲，对城管队伍整体形象、政府公信力造成严重影响。

三、“十四五”发展形式分析

（一）国家层面赋予的历史使命。

继十三五规划纲要之后，城市管理体制改革和城市管理工作再次写入《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，在《纲要》“第二十九章，全面提升城市品质，第三节，提高城市治理水平。”中明确指出：“坚持

党建引领、重心下移、科技赋能，不断提升城市治理科学化精细化智能化水平，推进市域社会治理现代化。改革完善城市管理体制。推广‘街乡吹哨、部门报到、接诉即办’等基层管理机制经验，推动资源、管理、服务向街道社区下沉，加快建设现代社区。运用数字技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，精准高效满足群众需求。加强物业服务监管，提高物业服务覆盖率、服务质量和标准化水平。”

（二）发展变革中面临的机遇挑战。

1. 空间拓展要求城市管理思路进行新变革。未来五年，是达州经济总量“冲刺 4000 亿”、城市规模“建设双 300”，建设“万达开”川渝统筹发展示范区的关键期，城市化进程加快推进，城镇化率提升至 48% 以上，城市空间范围和城市人口规模急剧扩大。随着城市发展，达州的城市管理思路需要突出内涵式发展，处理好城市发展与治理城市病的关系，按照特大城市的发展规律和发展要求，推进城市治理能力现代化。

2. 城市定位要求城市管理水平体现高标准。立足实现“两个定位”，争创全省经济副中心，为城市管理大提升提供重大机遇，城市管理未来将面临新期待和新挑战。达州在建设“万达开”川渝统筹发展示范区中的核心引领位置，要求快速提升市容环境卫生、市政公用设施、城市安全运行等方面执法监管和服务水平，需要城市管理领域以更严格的标准，在管理体制、管理能力、管理规范等方面与大城市接轨。

3. 依法行政要求管理执法水平提升新高度。中央全面依法治国方略为城市管理行政执法增加了新动力。必须推进执法体制改革,主动适应新型城镇化发展需要,以城市管理现代化为指向,构建“权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序”的城市管理体制,加快推进执法重心和执法力量下移,健全法律法规体系和执法制度,建设一支过硬的执法队伍,真正做到依法、规范、文明执法。

4. 社会治理要求城市治理主体实现多元化。国家治理体系和治理能力建设现代化,要求推进多层次多领域依法治理,发挥人民团体和社会组织在法治建设中的积极作用。“十三五”期间,达州城市管理开展了一系列社会治理创新实践,但未形成治理网格、治理体系,市民参与城市管理尚缺制度性设计,市民参与城市管理的意识仍需培养,社会共治格局远未形成。

5. 科技发展要求城市管理技术手段智慧化。现代信息经济和网络技术等为城市管理的转型升级创造了条件,要抓住智慧城市发展新机遇,利用信息化手段破解城市病,提升城市治理水平,推进产业智慧化和智慧产业化“两化融合”,促使城市管理由数字城管逐步向智慧城管转型升级。城市管理的智慧化构建要从整体架构和系统建设、需求导向和应用建设、系统衔接和融入智慧城市三方面展开,为提高城市治理水平提供技术支撑。

第二章 指导思想和发展目标

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实省委十一届七次、八次全会和市委四届十次、十二次全会部署。坚持以人民为中心的发展思想，以城乡人居环境供给侧结构性改革为战略方向，以满足人民群众对高品质生活需求为目标，紧扣“经济总量冲刺 4000 亿、城市规模建设双 300”战略目标，抢抓融入“双城圈”，建设“示范区”历史机遇，坚持“严格法治、标本兼治、源头整治、常态长治、共管共治”的工作思路，构建更加完善的城市管理服务和安全运行体系，全面提升城市管理效益和服务质量，推进城市管理走向城市治理。为达州文明城市创建和建设万达开川渝统筹发展示范区、川渝陕结合部区域中心城市、全省经济副中心提供有力的城市和谐发展、安全运行保障。

二、基本原则

（一）坚持以人为本。以市民满意度作为衡量城市管理水平的重要标尺，突出城市管理领域的重点民生问题，强化监管服务意识，落实惠民便民措施，突出人性化管理，文明执法，热情服务，让人民群众共享城市管理服务成果。

（二）坚持改革创新。主动适应新形势、新要求，深入推进城市管理改革创新、转型升级，构建适应现代城市综合管理的体制机制。加强政策措施的配套衔接，强化部门联动配合，以网格化管理、社会化服务为方向，加快形成与经济社会发展相匹配的

城市管理能力。

（三）坚持依法治理。用法治思维引领城市管理转型升级，加快推进城市管理领域立法立规，着力构建城市综合管理法治体系；严格依法行政，完善执法制度，改进执法方式，提高执法素养，提高执法效能，树立执法的严肃性、规范性和权威性，助力法治政府建设。

（四）坚持精细管理。坚定精细化管理理念，发扬工匠精神，推进城市管理对象、管理制度、管理手段、管理职责、考核评价精细化，推动城市管理由突击粗放向常态精细转变；加快推进智慧城管建设，深化城市管理大数据资源共享利用，提升城市管理服务能力。

（五）坚持社会参与。积极培育城市管理网络中的多元主体，吸引社会力量和社会资本参与城市管理，推动城市管理和服务的专业化、市场化、社会化；畅通人民群众有序参与城市治理的渠道，逐步形成城市治理全民参与、共创共享的良好局面。

（六）坚持生态优先。围绕碳达峰、碳中和的整体目标，以尊重自然、顺应自然、保护自然为前提，以中央环保督促反馈问题整改为指引，认真贯彻落实中央、省、市生态环境保护和生态环境治理工作要求，统筹推进城市生态环境执法监管、污水处置、垃圾处置和垃圾分类等工作。

（七）坚持底线思维。统筹发展和安全，坚持底线思维，增强忧患意识，站在全局高度防范局部风险，高度警惕城镇燃气、

地下管网风险，着力防控城市运行和安全生产风险，妥善处置违法建设、违规户外广告、市政桥梁隧道、环卫垃圾填埋处置设施和民工工资等领域风险隐患、矛盾纠纷，确保全系统稳定发展。

三、发展目标

（一）二〇三五年远景目标。

到 2035 年，全市城市管理监管服务体系、城市宜居宜业、乡村美丽振兴、治理服务高效基本实现，人与自然、人与人、人与社会和谐共处的美丽达州基本实现。

1. 体制机制完善。城市管理执法监督体系基本完善，与城市规划、建设、辖区政府协调治理的科学性、系统性得到有机融合，职能职责细化明确，县（市、区）、镇（乡）综合行政执法机构和执法力量资源充实，城市管理执法工作基本做到城乡一体化全覆盖。

2. 城市环境宜居。城市市容环境卫生秩序规范有序、干净整洁，市政、环卫、燃气、供排水等城市基础设施短板基本补齐，城市污水垃圾治理效果显著提升，供水供气和排水防涝系统运行安全高效，基本实现垃圾分类和资源再利用，城市人居环境品质不断提升，基本建成覆盖全面、管理高效、运行安全的现代化城市。

3. 乡村美丽振兴。生态环境持续改善，美丽宜居乡镇建设扎实推进，乡镇整体容貌干净、整洁、有序，环卫、市政基础设施运行规范，乡镇生活垃圾收转运处和城镇污水治理体系基本建

成，生活垃圾分类基本实现。

4. 治理服务高效。坚持为人民管理城市的理念不变，第一时间解决社会各界最关心、最直接、最现实的各类问题，各种“城市病”基本消除；城市管理监管制度完善，执法规范、管理科学、服务高效的现代城市治理体系初步形成，城市管理效能大幅提升，人民群众满意度不断增强。

（二）“十四五”时期主要目标。

1. 城市整体容貌明显提升。以达州建设万达开川渝统筹发展示范区、川渝陕结合部区域中心城市、全省经济副中心为契机，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，与文明城市创建、整治群众最不满意的 10 件事和为民办实事活动相结合，利用 3 年时间，组织开展以“履职尽责抓管理 文明创建当先锋”的“创建季”市容环境大提升行动，进一步改善人居环境，增强城市综合竞争力。在全面完成创建工作任务后，不断完善长效管理机制，确保市容环境管理长期保持在较高水平。

2. 市政设施管维不断完善。制定出台《达州市市政公用设施管理办法》，市政设施长效监管机制、标准和责任体系基本建成；管理高效、技术专业的市政基础设施专业技术人才队伍建设基本形成；城市道路、桥梁、隧道、管线（管涵、窨井盖）、照明设施等市政基础设施完好率达到 96.5%（新建、改建城市道路项目的功能照明装灯率应当达到 100%。），及时维护率达到 100%，为服务经济社会发展大局和达州城市运行奠定坚实保障，

实现经济效益、社会效益、环境效益的和谐统一。

3. 环境卫生治理成效明显。制定《达州市生活垃圾分类和处置管理办法》，城镇公厕、垃圾站点达到《环境卫生设施设置标准》要求，达州市固废中心生活垃圾焚烧发电项目、宣汉—开江、渠县—大竹 3 座生活垃圾焚烧发电厂全部建成投运；环卫作业市场化基本达到全覆盖；生活垃圾无害化处理率到达 100%，城市生活垃圾回收利用率达到 35%；城市、场镇建成区生活垃圾收转运处体系基本建成，行政村实现生活垃圾收转运全覆盖；中心城区生活垃圾分类实现全覆盖。

4. 燃气水务运行安全平稳。全市管道燃气普及率达到 85%。不断强化城镇供排水运行监管体系建设，城市公共供水管网漏损率小于 10%，全市所有建制镇实现污水处理能力全覆盖，生活污水处理率中心城区达到 97%、县城达到 93%、建制镇达到 60%，城市（县城）建成区基本实现无生活污水直排。

5. 智慧城管转型升级提升。制定《达州市智慧城管建设“十四五”规划》，2021 年编制智慧城管建设专项规划，启动市本级城市综合管理服务平台升级建设，指导各县（市、区）启动平台建设。实现国家、省级、市级平台互联互通；2022 年—2023 年总结提炼工作经验，完善市级平台功能，指导全市城管（综合执法）系统开展智慧城管建设工作，探索形成切实可行的智慧城管建设运行管理体制机制；2024—2025 年，推动数字孪生城市建设，推进“一网统管”，基本建成“城市大脑”，城市管理科学化、

精细化、智能化管理和“互联网+”政务服务水平居于全省中等水平。

6. 综合治理服务高效便民。城市管理职能进一步转变、“放管服”改革进一步深化；依托城市综合管理服务平台积极整合各类资源指挥便捷、分工明确、快速处置、服务到位、信息互享的城市管理应急联动新机制基本构建完成。做实党建引领“街乡吹哨、部门报到”“一线工作法”，在基层执法监管、市政设施维护、环卫清扫保洁方面，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，切实解决人民群众关注、关心、关切的民生实事，城市管理安全感、幸福感、获得感和满意度进一步提升。

7. 体制机制改革纵深推进。坚持以人民为中心的发展思想，做好乡镇区划和村级建制镇调整改革“后半篇”文章，按照以人为本、依法治理、源头治理、权责一致、协调创新的基本原则，着力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序、包容性发展的城市管理执法体制，推动城市管理走向城市治理。到 2021 年中心城区执法重心下移基本完成，县（市、区）和建制镇完成城市管理执法机构整合调整，完成权力清单和责任清单的制定公布；2022 年，市政基础设施维护、环境卫生等城市维护实现市一级指导监督，区一级直接负责。2025 年，执法重心下移全面完成，县（市、区）和建制镇基本实现“一支队伍管执法”的城市治理体系。

“十四五”规划主要发展指标计划表

指标名称	2025年 规划目标	属性	备注
生活垃圾无害化处理率	100%	约束性	
城市道路机械化清扫率	城市 95%	约束性	
	县城 90%	约束性	县城
生活垃圾回收利用率	35%	约束性	
公厕达标率	95%	约束性	
生活污水处置率	城市 97%	约束性	
	县城 93%	约束性	县城
	建制镇 60%	约束性	镇
城市道路路灯亮灯率（%）	95%	约束性	
城市道路设施完好率（%）	96.5%	约束性	
生活垃圾分类	中心城区基本建成生活垃圾分类和处理体系	预期性	
	县城、乡镇垃圾分类试点片区（点位）取得成效	预期性	
城市综合管理服务平台,2021年底建成城市综合管理服务平台、国家、省、市实行联网对接。	城市管理科学化、精细化、智能化管理水平居于全省中等水平。	预期性	中心区域
供水合格率	100%	约束性	

第三章 主要任务和工作举措

“十四五”期间，全市城市管理工作将紧紧围绕主要发展目标，继续深入推进“城管革命”，按照体制扁平化、机制长效化、

标准精细化、治理社会化、作业市场化、管理智慧化的要求，完善城市综合管理机制，改革城市管理行政执法体制，创新城乡一体的环境管理模式，构建智慧化城市管理系统。推进城市“净化、美化、亮化”工程，破解违法建设、违法占道、建筑垃圾等执法管理难题，规范户外广告招牌设置，加强窗口部位市容环境整治，加大城市管理公共服务设施运维管护，完善市政公用设施、市政环卫等配套基础设施，全面提升城市管理水平。

一、构建更加完善的城市管理体系，提高管理服务实效性

（一）创新城市综合管理机制。深化推进城市管理执法体制改革，建立健全党委政府统筹协调、部门协同合作，指挥顺畅、运行高效的城市管理体系，持续推进城乡基层治理，建成源头治理、权责明晰、服务为先、管理优先、执法规范、安全有序的城市管理体制，城市管理和执法监管服务水平有较大提升。

（二）明确权力清单执法边界。按照转变政府职能、规范行政权力运行的要求，全面清理调整现有城市管理和执法监管职责，按照应放尽放原则，将行政审批、处罚向辖区政府下放，优化权力运行流程。依法建立城市管理与执法监管的权力和责任清单，向社会公开职能职责、执法依据、处罚标准、运行流程、监督途径和问责机制。统筹推进责任清单与权力清单制定，并实行动态管理和调整。

（三）推进城市管理综合整治。在全面巩固提升主街干道城市管理水平的的基础上，加大背街小巷、城郊结合部、重要出入城

通道沿线、车站、农贸市场和校园周边等重点区域城市管理“脏乱差”整治力度。全力开展市容秩序、违法建设、户外广告、洗车场（站）、扬尘污染等整治，聚力提升环卫管理水平、市政公用设施品质、广告招牌品质、行政执法水平、垃圾收转运处能力。以“绣花”功夫推进城市精细化、智能化、人性化管理，清除管理盲区和卫生死角，整体提升城市管理质量和水平，使城市更安全、更清洁、更有序、更便民。

（四）夯实街道综合执法监管。建立健全资源整合、职责清晰、权责一致、权威高效的区、街道（乡镇）城市管理执法体制，理顺街道（乡镇）城管执法机制，明确县（市、区）人民政府、辖区乡镇街道城市管理主体责任，行政执法重心全部实现下移。推动街道（乡镇）城市管理综合执法体制“一支队伍管执法”改革，基层城管执法力量充实到街道、乡镇一级，完成乡镇区划和村级建制镇调整改革“后半篇”文章，执法半径进一步缩短，执法覆盖范围进一步扩大，执法效能的到进一步明显提升。

（五）构建高位统筹调度机制。修订完善达州市城市管理委员会工作规则和考核细则，基本构建“高位决策、高位组织、高位协调”的城市综合管理工作领导机制。统筹协调解决制约城市管理工作的重大问题，更好地推进城市管理各项工作任务有效落实。同时，充分利用互联网、大数据、云计算等先进技术，加快构建集感知、分析、服务、指挥、督查为一体的智能化城市云管理服务平台。依托服务平台加强对城市管理工作的统筹协调、指

挥监督、综合评价，推进城市治理“一网通管”，提高城市综合管理服务水平。

（六）推动城市管理网格化建设。推进城市管理领域城乡基层治理和市域社会治理建设，努力提升城乡基层治理和平安达州建设城市管理领域各项工作完成进度，将“街路巷长责任制”向城市管理多领域扩散，与其他市级部门、街道、社区网格员充分融合，网格化的城市管理服务质效不断提升，城市管理逐步向城市治理转变，基本实现共治共享的社会治理新格局。

二、构建更加规范的城管执法体系，确保执法监管出实效

（一）破解查控违法建设难题。加强违法建设问题分析、对策研究，探索建立全市控制和查处违法建设信息监管子系统，实行查违控违全程信息数字化、管理智能化；将违法建设行为纳入社会信用诚信体系，建立违法建设企业、个人联合惩戒制度；建立更加有效的多部门（单位）违法建设治理防控体系、快速处置工作机制，实现新增违法建设“零增长”，存量违法建设逐年递减。加快违法建设治理制度建设落实，引进专业的工程技术人员；保障专业的拆违机械、执法车辆及专用的执法经费。

（二）破解户外广告监管难题。按照“统筹规划，减量提升，依法整治，规范管理，美观安全”的原则，配套出台《达州市户外广告和招牌设置管理办法》管理细则；完善设置标准，协助规划部门组织编制中心城区、县城城市核心区域或主要路段、城市综合体户外广告整体规划。开发利用户外广告位资源，对具备条

件的广告位资源实行公开拍卖，主要公共场所公益性广告数量达到广告总数的40%以上。建成户外广告管理信息系统，规范户外广告设施设置管理，促进户外广告商业价值和城市文化品质的同步提升，实现户外广告规范设置率90%；大力实施广告招牌、指示牌、标识牌“三牌”整治，更换陈旧破损的门面招牌，拆除一店多招的门面招牌，规范楼顶门面招牌设置，实现全市主次干道、背街小巷门面招牌设置达到规范化标准，违法广告发现处置率达98%、破损广告及时修复率达95%。

（三）破解骑门占道管理难题。制定完善占道经营分类设置标准，坚持疏堵结合，对现存违法占道，取缔一批、整治一批、规范一批。贯彻落实“门前三包责任制”，建立违规占道长效管控机制，确保城市道路整洁有序。严格按照文明城市创建标准，整体改善城市市容市貌，实现城市“视觉美”，打造清静、安静的人居环境，实现城市“生态美”，营造和谐文明的社会环境，实现城市“人文美”。

（四）健全规范城管执法体系。以万达开统筹示范区建设为契机，以城市管理执法队伍“规范化、标准化、制度化”建设目标，本着“超前谋划，整体设计，成熟先行，分步实施”的推进原则，坚持示范引领，典型带路，传导压力，形成合力，在党的建设、队伍建设、廉政建设、教育培训、自由裁量、装备建设、宣传工作等领域探索城市管理执法规范化建设之路，逐步形成遵循新时代发展方向，符合国家、省、市有关标准规范，彰显达州城市高

质量发展特色的，可操作、可复制、可推广的城市管理执法体系建设标准。

（五）探索创新执法管理方式。全面贯彻落实现任总书记“城市管理要像绣花一样精细”的指示精神和中央城市工作会议精神，抓住“管理”和“服务”2个重点，不断完善城市管理标准、提升服务水平，彻底改变粗放型管理方式，让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。一切从人的感受和体验出发，着力提升精细化管理水平，切实改善城市环境，让城市生活更有温度、更加美好。下足“绣花”功夫，在细节上追求尽善尽美，让城市运行更有序、更安全，让城市空间更亮丽、更温馨。

（六）加强执法队伍作风建设。充实城市管理执法力量，科学确定执法人员配备比例标准，统筹解决好执法人员身份编制问题，足额配置城管执法队伍。健全协管人员招聘、管理、奖惩、退出等制度，规范协管队伍管理与使用。执法力量向基层倾斜，适度提高一线人员的比例，通过调整结构优化执法力量，确保一线执法工作需要。严格执法人员素质要求，加强思想道德和素质教育，着力提升执法人员业务能力，打造政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实的执法队伍。

（七）强化执法综合保障体系。加强党对城市管理工作的组织领导，健全相关部门之间信息互通、资源共享、协调联动机制，形成管理合力；建立司法保障衔接机制，健全公安机关依法打击妨碍城市管理和暴力抗法工作机制，加大城市管理行政处罚决定

的执行和法院、检察院司法衔接；健全城市管理经费保障机制，严格执行罚缴分离、收支两条线制度，增加城市管理人员、装备、技术等方面的资金投入，配齐车辆设备和专用器材，完善办公场所和办公设施，同步推进城市管理综合服务平台建设。

三、构建更加统一的环卫管理体系，环境卫生服务高标准

（一）不断完善生活垃圾处理格局。遵照“减量化、再利用、再循环”的原则，坚持绿色发展、资源共享的建设理念，至 2025 年，逐步形成生活垃圾“三焚烧、一协同、零填埋”处理利用新格局，到 2021 年底全面建成投运达州市固废中心生活垃圾焚烧发电项目、渠县—大竹县生活垃圾焚烧发电项目、宣汉县—开江县生活垃圾焚烧发电项目，焚烧处理能力达到 2900 吨/日（含万源市水泥窑协同处置项目）。到 2025 年全市生活垃圾处理保障能力达到 2900 吨/天，主城区生活垃圾无害化处理率达到 100%、回收利用率达 35%、各县（市）生活垃圾无害化处理率达 95%。

（二）建立完善生活垃圾收运系统。优化调整全市生活垃圾收运系统设施布局，形成以大、中型转运站集中转运为主的多级转运模式，提高生活垃圾转运效能。在进一步优化中心城区生活垃圾收运体系的基础上，加快农村生活垃圾收转运基础设施和器材建设投入，持续改善农村生活环境。进一步减少生活垃圾收运处置量，提高农村生活垃圾回收利用率 and 资源化利用率。采取集中处理与分散处理相结合的方式，基本实现农村生活垃圾就地转运、减量处理。

（三）加强公共厕所建设管理维护。坚持公共厕所建设与大型综合开发项目规划建设“三同时”，按照数量足够、分布合理的要求，按照四川省“厕所革命”工作要求加快公厕新改建工作，试点推进“爱心驿站”公厕建设，进一步开放共享公厕，开发公厕信息化、智能化管理程序，完善公共厕所便民服务系统，促进公共厕所管理和服务提档升级。继续完善无污水网公厕粪便收运作业方式和处理设施，加强公厕粪渣的无害化处理。

（四）构建农村环境卫生管理体系。健全完善全面推广“村收集、乡镇转运、市县处理”的集中收集、处理和“二次四分法”模式，实现农村生活垃圾收运处理全覆盖。配足自然村垃圾分类收集容器和收集点，改造或停用露天垃圾池等落后、敞开式收集设施，配齐各类垃圾收集车，增建一批小型垃圾转运站。出台适用的农村生活垃圾管理规定，制定农村环境卫生管理标准，确保农村环境整洁、卫生、有序。

（五）推动生活垃圾源头分类减量。结合不同地域的条件，因地制宜开展生活垃圾分类工作，补充完善垃圾分类收集箱和分类收集站点，开展垃圾分类收集，探索建立教育引导、法规约束、绩效激励的管理体系，构建垃圾分类投放、分类收运、分类处置与循环利用的设施体系，形成政府主导、企业运作、全民参与的工作格局。到 2024 年底，中心城区建成区生活垃圾分类处理系统基本建成，各县（市）建成区范围内生活垃圾分类管理主体和收集设施逐步到位，全市生活垃圾减量化、资源化、无害化水平

明显提高；加强餐厨垃圾处理，研究制定餐厨垃圾管理的各项制度规定，明确我市餐厨垃圾垃圾减量、统一收运处置、餐厨垃圾监管、资源化利用等各项要求，到 2023 年市本级基本建成餐厨垃圾集中处置中心，日处理能力达到 200 吨/日。到 2025 年县城基本建成餐厨垃圾处置中心，具备厨余垃圾集中处理能力。

（六）加强弃土消纳场监督管理。结合城市建设，采取山体修复、堆山造景、园林绿化等方式，扩大建筑垃圾（弃土）的复合利用，探索弃土消纳新途径。采用政府或社会投资、征地或租地方式，积极协助规划等部门建设一批大型建筑垃圾（弃土）消纳场，并确保占用土地全部具备复耕、公园建设等要求；加强源头监管，强化执法手段，加大对建筑垃圾（弃土）消纳场违法行为的处罚力度。

（七）进一步拓展环卫市场化服务。积极稳妥推进垃圾收集、清扫、保洁、运输和公厕管理等环节的市场化，新增道路清扫保洁全部实行市场化，探索垃圾集中转运的市场化，建立企业化、社会化的多元市场运行机制，建成大件垃圾拆解中心，在乡镇、农村地区推广城乡一体化市场作业模式。到 2025 年市本级基本实现环卫作业市场化全覆盖，主城区机械化清扫率达到 95%，县城市场化作业率分别达到 85%，机械化作业率分别达到 90%、75%。

（八）加强环境卫生监督考核管理。建立完善清扫保洁监管机制，完善环卫设施运行监管机制，完善垃圾运输监管机制，完

善生活垃圾处理监管机制，逐步提高环卫合同制工人基本工资福利待遇水平，并建立逐年上调机制；根据标准增设足量的环卫工人作息点。建立餐厨垃圾收集、运输、处理监管机制。按照“谁产出谁付费，谁污染谁治理”的原则，健全生态补偿机制。

四、构建更加有力的市政监管体系，保障运转安全全覆盖。

（一）强化市政基础设施运维能力。一是加强制度建设。建立完善市政设施管理综合协调机制和维护管理考评机制，加强占道挖掘审批监管，严格控制道路开挖和占用道路行为。根据“长期规划、分步实施，建管统筹，突出重点、量力而行、标本兼治、着眼长效”的原则，充分发挥市、区两级积极性，建立高效的市政设施日常养护机制，加强基层维修队伍建设，完善市政维护作业处置机制，探索市场化养护机制，推进市政设施管理精细化、专业化、科技化。**二是强化道路管维。**加大主次干道、支路车行道以及快速路、人行道的日常巡查和修维护力度，及时处置全市市政道路（含人行天桥、地下通道等）出现的坑洞、破损、沉陷、网裂、破板等日常病害。到 2025 年，确保城市快速路和主次干路道路（含人行道）完好率 95% 以上，背街小巷道路完好率不低于 90%。**三是加强照明维护。**按照“绿色、高效、现代、和谐”的原则，强化楼宇亮化设施和城市道路、桥梁、隧道等市政设施照明器具的维护管理，到 2025 年中心城区逐步实现照明维护管理市场化；结合智慧城管建设，建立全市照明设施数据库，加强全市中心城区路灯、楼宇亮化等景观照明设施控制终端系统建设

管理，高质量保障城市景观照明效果。四是加强管网维护。到2025年中心城区要基本完成老旧管网排查整治工作，对地下管网（新建、改建和整治后的管网）走向和基本情况进行全面摸排并建立数据库；县（市、区）和中心镇要完成80%的管网摸排和整治工作；建立管维巡视、测评和评定工作机制，加强巡查和定期检查；对城市管网和道路开挖实行审批制度，最大限度保障市政设施完好和管网运行安全。（供排水管网、城镇燃气管网、地下涵洞和综合管沟等）

（二）强化城镇燃气安全运行监管。一是强化燃气服务监管。按照“重心下移、属地管理”的原则，健全市、区、街三级燃气监管体系，强化区级燃气行业管理职能；强化燃气工程的质量安全监管，推进燃气工程设计与房屋建筑设计配套协调，做到同步设计和同步图审，确保用户用气安全；加强燃气设施建设运营和燃气器具使用监管，规范行业经营服务行为，保障燃气行业健康发展。二是强化燃气供应保障。以“保供应、保安全、优服务”为目标，推进天然气综合利用建设，优化瓶装液化气供应站点布局。到2025年底建立城市（县城）地下燃气管道信息化管理系统。督促全市燃气场站（含液化石油气储配站、汽车加气站）按照规范设置地面标志，力争全部实现视频监控，加强场站、管网安全运行状态的监管。三是强化燃气应急体系建设。建立完善各级燃气监管单位、服务企业应急预案，强化应急演练；依托城市管理综合调度平台和12345热线，建立市、区两级燃气事故应急处置

指挥调度系统，集中处理燃气泄漏报警信息，整合、共享燃气事故抢修资源，提高全市燃气事故应急处置能力。

（三）强化供水排水安全运行监管。一是提高城市排水防涝能力。建立完善“源头减排、管网排放、蓄滞削峰、超标应急”的城市排水防涝体系；通过城市规划引领，推进城市排水防涝设施短板建设，加强重要易涝点整治，完善地下综合管廊及排水管网、泵站等设施，着力消除城市内涝问题；力争将城市建成管标降雨排水畅、涝表降雨不成涝、超标降雨正常转的排水防涝目标。二是提高城市供水水源安全保障能力。在充分挖掘节水潜力的前提下，因地制宜开展替代水源工程建设，确保备用水量；加快推进供水管线互联互通，保障供水安全；以防止突发性污染、爆管等为重点，进一步完善供水公共突发事件快速发现和多部门联动应急处置机制，建立专业化与社会化相结合的应急抢险救援队伍，确保城市应急和备用水源水质安全。三是切实加强污水处置。加快中心城区、各县（市）市政雨污管网混错接改造更新及建制镇污水支线管网建设，不断提升城镇生活污水收集率，到 2023 年力争达州市鲜家坝、周家坝城市生活污水处理厂进水生化需氧量（BOD）浓度平均达 105 毫克每升、各县（市）城市平均达 90 毫克每升；城市污泥无害化处置率和资源化利用率进一步提高，鲜家坝、周家坝城市生活污水处理厂污泥无害化处置率达 92%、各县（市）城市达 85%；到 2025 年建制镇生活污水处理率达到 60%；城市生活污水资源化利用水平明显提升。

（四）建立健全桥隧安全监管机制。建立桥梁隧道管理综合协调机制和维护管理考评机制，加强桥梁隧道安全运行监管体制。建立全覆盖的桥隧日常维护管理、安全监管和病害治理机制，完善桥隧应急管理体系，加强应急技术与应急资金储备，引进管理和专业技术人才，提升技术管理力量，优化桥隧养护设备与科技信息管理等硬件配置，探索桥隧维护管养市场化服务模式，及时处置桥隧病害病险，确保桥隧设施安全无重大事故。加快推进桥梁信息化在线监测，到 2022 年底市本级完成桥梁在线监测平台建设，并实现同城管综合平台互联互通，各县（市、区）2025 年底前完成管线区域内桥梁在线监测平台建设。

（五）建立完善市政行业监管标准。建立市政设施项目数据库，科学合理编制管理、运行、维护台账，提高市政市政安全运行能力、快速反应能力和应急处突能力；按照“与民贴心、待民热心、让民舒心”服务理念，第一时间办理群众关心、关切的民生实事；建立完善综合评价和考核奖惩体系，进一步细化、量化考核内容与评分标准，增加社会满意度考评内容，实现考核的规范化、科学化、透明化；建立公众参与机制，加强社会监督，加大政务公开力度，凡不涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私的，均向社会公开，保障公众知情权、参与权和监督权，全面提升市政公共设施品质，营造畅通出行环境和宜居生活环境，为文明城市创建奠定坚实基础。

五、构建更加高效的智慧管理体系，提升公共服务满意度。

(一)加强智慧城管基础设施建设。探索建立创新规范的建设、运营、管理、服务标准模式，形成切实可行的组织领导、指导推进、评价考核、政策促进和制度标准体系；指导县级城管部门因地制宜推动信息系统平台建设，通过政务云或国家电子政务网，实现县、市平台互联互通，推动平台建设工作落地落实；依托达州市电子政务外网，加强城市信息基础设施统筹规划布局，整合城市管理基础数据资源，对数字城管信息系统进行优化提升，积极推动市级城市综合管理服务平台建设，开发市级应用系统，统筹推进指挥中心大屏升级、场地改善，实现国家、省、市三级平台互联互通。

(二)加快智慧城管应用系统建设。拓展智慧城管平台建设，到2021年启动智慧城管执法系统；2023年完成智慧环卫、智慧市政、市政桥梁在线监测、违法建设信息监管、智慧渣土监管、户外广告管理信息系统；2025年完成城管领域应急指挥调度、城市管理决策支撑系统。建设覆盖市、区、街和部门之间，纵到底、横到边的综合考评、指挥调度、数据分析、部门联动、综合整治等功能的城市管理智慧系统；城管执法在线监管、快速反应、高效指挥，提高城管执法信息化、标准化、规范化水平；建设生活垃圾智能监管系统，对环卫基础设施实施统一编码管理，对清扫保洁作业实现动态智能监管，对垃圾转运站、转运车辆、转运过程实施在线智能监管。建设建筑渣土智能监管系统、公共厕所智能监管系统，制作全市公共厕所电子地图，对公共厕所实施动

态管理；建设城市道路智能监管系统，对城市道路及地下管线实施智能化管理。建设桥梁隧道智能监管系统，对所有桥隧进行实时监测；建设燃气安全智能监管系统，对全市液化石油气储配站、供应站及汽车加气站等安全运行状况实施远程视频监控和安全报警监测。力争 2025 年底依托城市综合管理服务平建设城市家具管理共享数据库。

（三）加强城市管理科技能力建设。加大科技投入，提升城管科技平台创新能力，推进技术开发与自主创新，加强行业发展政策研究、成果推广、技术咨询、交流合作，推动重点领域技术进步，构建城市管理规划体系，建立城市管理智库，提高城市管理科学决策能力。

六、构建更加完备的城管法规体系，推进执法监督规范化。

（一）不断完善城市管理法制体系。进一步完善城市管理执法方面的地方性法规、规章，明晰城市管理范围、程序等内容，规范城市管理的权力和责任。全面清理现行法规中与推进城市管理体制改革不相适应的内容，定期梳理权责清单，开展规章和规范性文件清理工作，并向社会公布清理结果，加强法规之间的衔接，保障有法可依、执法必严、违法必究。

（二）完善城市管理行政执法制度。规范执法制度，完善执法程序，规范办案流程，明确办案时限，提高办案效率；改进执法方式，坚持城管执法为民理念，坚持文明执法，依法规范行使行政检查权和行政强制权，严禁随意采取强制执行措施；完善监

督机制，加强执法监督，畅通监督渠道，主动接受法律监督、行政监督、社会监督，全面落实行政执法责任制，健全责任追究机制、纠错问责机制。

（三）加强法治城管宣传教育培训。坚持全面依法治国，组织学习国家法律法规，落实“八五”普法要求。突出重点，强化法制培训，学用结合，普治并举，贯彻实施《行政处罚法》《行政强制法》《城乡规划法》《大气污染防治法》《四川省城乡环境综合治理条例》《住宅室内装饰装修管理办法》《达州市市容和环境卫生管理条例》等城市管理法律法规，提高市民城市管理法意识。

（四）强化城管法治监督体系建设。建立市、区两级城市管理法律顾问体系。完善城市管理工作责任制和评议考核、责任追究制度。完善城市管理执法考核办法，健全量化考核制度。完善政风行风监督员制度，健全执法质量的评估体系和公示公开制度，提高城市管理执法的透明度，保障依法行政、文明执法、严格执法。做好城市管理执法的行政复议和行政诉讼工作。

（五）进一步强化执法规范化建设。健全统一的执法队伍组织建设、作风建设、执法巡查、执法培训、执法保障等能力建设规范，完善执法证件、统一执法文书等基础管理规范，行政处罚程序规定。健全责任体系，完善统筹协调机制，重点研究确定相关政策措施、发展规划、目标任务，协调解决重大问题，监督检

查、考核评价城市综合管理工作，形成高位监督、统筹协调、联勤联动、全域覆盖的城市管理指挥调度网络化体系。

七、构建更加开放的社会共治体系，促进市域治理现代化。

（一）开展万达开城市管理协同发展。充分发挥万达开城市管理合作示范引领作用，推动三地城市管理领域数据资源协同合作，探索创新数字化智慧化升级技术规范和应用机制，共同提升万达开城市圈整体环境、品质、形象，共同强化城市公共服务和管理能力，构建万达开城市管理一体化发展新格局。重点在城市供水保障互联互通、市政公共设施安全运行、城市管理（环卫、市政）产业联合发展、智慧城管建设相互融合和城市管理执法联勤联动等方面开展深度合作。

（二）加强部门协作联动。进一步强化达州市城市管理委员会职能职责，各县（市、区）建立完善城市管理委员会工作机制；贯彻落实“街乡吹哨，部门报到”工作机制，建立各级政府职能部门之间有效协作的城市管理工作机制和政府职能部门与辖区街道办事处、社区的协调联动机制，整合部门、辖区管理资源，构建城市管理全域互联互通体系，实现城市管理领域部门与基层社区之间的共同响应、协同联动，切实提升城乡基层治理体系效能。

（三）加强社会参与共治。发挥媒体宣传作用，强化网络负面舆情监测，密切网民互动，营造理性、积极的舆论氛围，赢得公众支持。充分利用城管网站、官方微博、微信公众号等，搭建互动平台，引导社会广泛参与城市管理，形成多元共治、良性互

动的城市治理模式。畅通与市民的沟通渠道，建立有效的市民诉求解决机制，为群众办实事。建立城市管理志愿者行动机制，主动接受社会监督、市民监督、网络舆论监督、法制监督等。提高城市管理和执法工作的公众参与程度，完善城市管理重点项目、重要事项、重大决策信息公开机制，健全公众参与、专家论证和政府决策相结合的决策机制，强化城市管理的群众基础。

第四章 保障措施

本规划是指导未来 5 年城市管理发展的纲领性文件，需要进一步完善和创新实施，并随着国家和省、市中心工作进行调整优化；在实施过程中需要提高统筹调度能力，有效引导和调控全系统资源，保障规划目标如期实现、各项工作任务圆满完成。

一、加强组织保障

成立规划实施领导小组，做好实施本规划的总体指导和统筹协调，相关部门（科室）要有计划的制定各项目标的分解落实方案，逐年落实本规划提出的发展目标和重点任务；加强对各县（市、区）城市管理事业的检查指导，及时了解掌握全市城管系统有关工作，总结经验教训，共同完成本规划确定的各项目标任务，各县（市、区）城市管理主管部门要明确主要目标、重点任务、重点工作内容及时间计划，做好与县（市、区）重点工作的衔接，确保规划实施到位。

二、加强经费保障

建立健全多元化的资金筹措制度，引导和鼓励社会资本参与城市管理事业发展。加大财政资金对城市管理的投入，将市政环卫基础实施管维、城管执法队伍建设、智慧城管建设等专项经费列入市、区财政预算，根据城市维护、作业、管理面积和工作量的实际增长需求，建立同步经费增长机制，保持持续增长、足额保障到位；加大城镇燃气、供排水、垃圾处置等城市非营利性公用事业的运行经费保障；进一步放宽市场准入条件，健全市政公用产品和服务嘉禾调整机制和政府补贴、监管机制；推广特许经营、政府购买服务等政府和社会资本合作模式，盘活城市基础设施资产，实现创新融资和资产保值升值；探索建立市（县）级城市管理投融资平台（中心），形成多元化的城市（乡镇）基础设施运营投融资机制，保障城市管理重点项目顺利实施。

三、加强队伍建设

加强城市管理领域执法监管人才和专业技术性人才的培养、使用和管理，加大人才引进力度，不断提高城管系统人才队伍的数量和质量。加强干部多岗位锻炼和上下双向交流，统筹培育年轻干部人才能力水平。深化行政执法类公务员改革和专业技术人员职称制度改革和推进人才评价制度改革，培养一批勇于创新，善管理、懂技术、重诚信、业绩好的执法管理人才和专业技术人才。优化行业人才发展环境，完善行业人才培育、奖励机制，建立行业“最美城管人”“最强技能师”评选机制，引导城市管理服务

企业加强经营管理人才和专业技术人才队伍建设。出台在职教育和继续培训激励措施，鼓励系统现有人员加强在职教育和继续教育培训，促进产、学、研合作，促进人才与行业发展的无缝对接，提高城管系统队伍人才素质。

四、加强监督考核

加强规划目标完成情况考察，明确责任主体，建立责任制度，落实进度要求。本规划制定的重点指标、重点任务要纳入各单位目标责任体系，完善基于规划目标任务完成情况的绩效评价标准；建立健全动态检测机制，利用周期性的动态数据，加强对重点领域及重点地区规划实施情况的检测评估，对规划实行动态检测维护，组织专家或引入社会机构参与评估，增强规划评估的广泛性、科学性、准确性，寻找分析问题，及时修订整改，确保高质量、高效率实施。同时，加强规划宣传，着力推进城市管理发展规划实施的信息公开，扩大公众参与度，提高规划实施的透明度。

五、加强宣传引导

加强城市管理宣传舆论引导工作，进一步完善城管网站、微信、微博等宣传媒介建设，发挥新媒体宣传优势，不断强化城市管理执法服务工作的正面宣传，让市民群众了解城管、支持城管，参与城市管理，营造理性、积极的舆论氛围，及时回应社会关心、关切的城市管理问题，凝聚发展共识。同时，积极推进城市管理执法信息公开，服务事项公开，保障市民的知情权、参与权、表达权、监督权。加强城市管理执法舆情监测、研判、预警和应急

处置，提高舆情应对能力。

六、加强规划引领

积极对接规划、发改、住建等部门，将城市管理基础设施建设纳入城市总体规划，修编市政设施、环境卫生、城市公用设施等专项规划，在编制专项基础设施建设规划时，充分考虑城市管理实际需求，严格按照空间规划布局，优先落实市政、环卫设施建设用地和城市功能性、服务性设施布局规划，强化城市管理发展规划的刚性约束。在城市控制性详细规划、修建性详细规划中，明确划定城镇燃气、供水设施、排水设施、市政道路、桥梁隧道、路灯照明、地下管涵、环卫公厕、垃圾站点和垃圾处理厂等城市管理领域基础设施建设用地控制范围，任何单位和个人不得随意侵占。

抄送：省住房城乡建设厅。

市城管委办，市场尘治理办。

达州市城市管理行政执法局办公室

2021年10月8日印发
